

1. Geltungsbereich dieser AGB

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der dretex Textil GmbH (nachfolgend „Verkäufer“) und Ihnen als Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“), und zwar auch dann, wenn der Zugriff auf die dretex Textil GmbH Website von außerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt. Entgegenstehende oder von diesen abweichenden AGB erkennt der Verkäufer nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich.

Der Verkäufer ist jederzeit berechtigt, diese AGB mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern. Vorher eingehende Bestellungen werden nach den dann noch gültigen AGB bearbeitet.

Verbraucher im Sinne dieser AGB sind natürliche Personen (nach §13 BGB), welche ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Durch eine abgegebene Bestellung auf unserer Website, erklären Sie sich mit den Bedingungen einverstanden.

2. Registrierungsprozess und Informationspflicht Kunde

2.1. Für eine Bestellung in unserem dretex-Onlineshop ist das Anlegen eines Kundenkontos nicht unbedingt erforderlich. Sie können sich unabhängig von einer Bestellung, oder während des Bestellprozesses in unserem Shop registrieren oder einfach als Gast bestellen. Die Erstellung eines Kundenaccounts erfolgt während des Bestellprozesses, nach der Eingabe der persönlichen Daten und dem Anklicken des Feldes "Neues Kundenkonto erstellen". Anschließend erhalten Sie eine Willkommens-E-Mail mit dem Link zu Ihrem Kundenkonto. Bei einer Registrierung ohne Bestellvorgang, erfolgt die Anlage des Kundenaccounts nach Eingabe der persönlichen Daten und dem Anklicken des Buttons "Kundendaten abschicken".

2.2. Bei der Registrierung haben Sie wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sollten sich Ihre Daten während der Abwicklung des Vertrages ändern, haben Sie diese Änderungen uns unverzüglich anzuzeigen. Geben Sie von vornherein falsche Daten an, oder unterlassen Sie die Information der Änderungen, dann sind wir berechtigt, kostenfrei vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Die daraus entstandenen Kosten für Fehlleitung, durch falsche Adressangabe, der bestellten Produkte, können Ihnen weiterberechnet werden. Ebenfalls hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten E-Mails zugestellt werden können.

2.3. Für die Geheimhaltung des festgelegten Passwortes und Ihrer Anmeldedaten sind Sie selbst verantwortlich.

3. Bestellung, Vertragsgegenstand und Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes. Unsere Angebote sind freibleibend, Preisänderungen sind vorbehalten.

Wir akzeptieren keine Bestellungen von Kunden, welche das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

3.1. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

3.1.1. Durch das Anklicken der Schaltfläche "In den Warenkorb" legen Sie die gewünschten Produkte in den virtuellen Warenkorb.

3.1.2. Die Produkte können Sie durch Anklicken des "Warenkorbsymbols" jederzeit anschauen. Ihre ausgewählten Produkte im Warenkorb, können Sie durch Anklicken auf "Entfernen" wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Menge können Sie die angezeigte Schaltfläche "- +" verändern.

3.1.3. Möchten Sie die im Warenkorb befindlichen Produkte kaufen, klicken Sie auf den Button "Zur Kasse". Im nächsten Schritt können Sie sich als Neukunde registrieren, als Gast bestellen, oder mit dem bereits bestehenden Kundenkonto anmelden.

3.1.4. Nach der Eingabe Ihrer Daten klicken Sie auf den Button "Kundendaten absenden". Ihre Daten werden überprüft und Sie gelangen zur Auswahl der Zahlungsmethoden. Nach Auswahl einer Zahlungsmethode gelangen Sie nach dem Anklicken des Buttons "Weiter" zur Bestellübersicht.

3.1.5. Auf der Bestellübersichtsseite können Sie Ihre Angaben nochmals prüfen. Über die vorhandenen Schaltflächen "Ändern" können Sie ihre persönlichen Angaben abändern. Über den Button "Warenkorb ändern" gelangen Sie wieder zum Warenkorb, und hier können Sie die ausgewählten Artikel entfernen, die gewünschte Menge verändern oder neue Artikel ergänzen. Durch Schließen des Browser-Fenster lässt sich der Bestellprozeß jederzeit abbrechen.

3.1.6. Durch Anklicken der Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen" senden Sie Ihre Bestellung an die dretex Textil GmbH.

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung).

3.2. Vertragsgegenstand ist die das von Ihnen bestellte Produkt mit den Maßen und Merkmalen unserer Produktbeschreibungen. Die Produktabbildungen in unserem Online-Shop dienen der allgemeinen Produktinformation in rein bildlicher Darstellung. Es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Abweichungen bei Farbe oder Struktur bleiben in der Produktbeschreibung vorbehalten.

Verträge mit der dretex Textil GmbH werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

Ihr Vertragspartner ist die dretex Textil GmbH, Obere Hauptstraße 64, 09235 Burkhardtsdorf.

Geschäftsführung: Katrin Fröhlich, Thomas Poschbeck, ppa. Katrin Schieck

Die AGB können Sie jederzeit unter www.dretex-shop.de einsehen.

3.3. Die dretex Textil GmbH kann das Angebot des Kunden annehmen,

* durch die Auslieferung der vom Kunden bestellten Ware, wobei hier der Zeitpunkt des Zugangs der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder

* der Kunde von uns eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (Fax oder E-Mail) übermittelt bekommt, hier ist der Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden maßgeblich, oder

* wenn wir den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordern.

Treffen mehrere der vorgenannten Alternativen zu, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt.

3.4. Bei Auswahl einer von uns angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam Niederlande (nachfolgend „Mollie“ genannt) oder dem Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (nachfolgend „PayPal“ genannt) unter Geltung der jeweiligen Nutzungsbedingungen.

Erfolgt die Zahlung des Kunden über eine im Online-Bestellprozess auswählbaren von Mollie oder PayPal angebotenen Zahlungsart, erklärt der Verkäufer schon jetzt die Annahme des Angebots des Kunden in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Button anklickt, welcher den Bestellvorgang abschließt.

3.5. Bei der Abgabe eines Angebots über unseren dretex-Onlineshop wird der Vertragstext nach dem Vertragsschluss von der dretex Textil GmbH gespeichert und dem Kunden nach Absendung von dessen Bestellung in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) übermittelt. Hat der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Nutzerkonto im Online-Shop des Verkäufers eingerichtet, werden die Bestelldaten auf der Website der dretex Textil GmbH archiviert und können vom Kunden über dessen passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten abgerufen werden.

4. Lieferung

Je nach Verfügbarkeit der Ware beträgt die Lieferzeit zwischen 3 bis 5 Tagen. Die Lieferzeiten werden auf Anfrage gern mitgeteilt. Bei Engpässen der Verfügbarkeit kann die dretex Textil GmbH die Lieferfristen verlängern bzw. von der Belieferungspflicht zurücktreten.

In diesem Fall werden wir den Besteller per E-Mail oder telefonisch darüber informieren. Für Lieferverzögerungen jeglicher Art wird keine Haftung übernommen. Die bereits erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

Sofern keine abweichende Lieferadresse angegeben wird, versenden wir die bestellte Ware an die angegebene Rechnungsadresse. Die Lieferung erfolgt in der Regel mit Paketdienst.

Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, wenn diese dem Kunden im Einzelfall zumutbar sind.

Kommt es zum Scheitern der Zustellung der Ware aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, trägt der Kunde die dem Verkäufer hierdurch entstehenden angemessenen Kosten. Dies gilt nicht für die Hinsendung, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausgeübt hat.

Ist der Kunde ein Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Abweichend hiervon geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch bei Verbrauchern bereits auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat, wenn der Kunde den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt mit der Ausführung beauftragt und der Verkäufer dem Kunden diese Person oder Anstalt zuvor nicht benannt hat.

Handelt der Kunde als Händler oder Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald der Verkäufer die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der dretex Textil GmbH. Gegenüber Endverbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

6. Preise / Zahlungsbedingungen für den Endverbraucher

Die auf www.dretex-shop.de aufgeführten Preise sind Online-Preise in Euro und beinhalten die in der Bundesrepublik Deutschland derzeit gültige Mehrwertsteuer. Nebenkosten wie Verpackung, Transport und Versicherungskosten sind in den Preisen nicht enthalten. Unsere Angebote sind freibleibend.

Es gelten jeweils die Preise, die zum Zeitpunkt der abgegebenen Bestellung maßgeblich sind. Es besteht daher grundsätzlich kein Anspruch darauf, Waren zu früher oder später geltenden, günstigeren Preisen zu erhalten. Soweit wir vor Lieferung der Ware eintretende Preisreduzierungen für Ihre aktuelle Bestellung ausnahmsweise noch berücksichtigen, geschieht dies freiwillig und ohne rechtliche Verpflichtung.

6.1. Die im Einzelfall möglichen Zusatzkosten bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union, welche der Verkäufer nicht zu vertreten hat, sind vom Kunden zu tragen. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für den Geldtransfer Kreditinstitute (z.B. Wechselkursgebühren, Überweisungsgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche eventuellen Kosten können ebenfalls in Bezug auf den Geldtransfer anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde aber die Zahlung von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

6.2. Wählt der Kunde eine über den Zahlungsdienst Mollie oder PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über Mollie oder PayPal, wobei sich Mollie und PayPal hierzu auch der Dienste dritter Zahlungsdienstleister bedienen kann. Bietet der Verkäufer über Mollie oder PayPal auch Zahlungsarten an, bei denen er gegenüber dem Kunden in Vorleistung geht (z. B. Rechnungskauf oder Ratenzahlung), werden seine Zahlungsforderungen insoweit an Mollie oder PayPal bzw. an den von den Zahlungsdienstleister beauftragten und dem Kunden konkret benannten Zahlungsdienstleister abgetreten. Die von Mollie und PayPal beauftragten Zahlungsanbieter führen vor Annahme der Abtretungserklärung des Verkäufers unter Verwendung der übermittelten Kundendaten eine Bonitätsprüfung durch. Bei negativen Prüfergebnissen behält sich der Verkäufer vor, dem Kunden die ausgewählte Zahlungsart zu verweigern. Bei einem positiven Prüfergebnis der ausgewählten Zahlungsart hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist bzw. in den vereinbarten Zahlungsintervallen zu bezahlen. In diesem Fall kann er nur an Mollie oder PayPal bzw. an den beauftragten Zahlungsdienstleister mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Für allgemeine Kundenanfragen (wie Lieferzeit, Versand, Reklamationen, Gutschriften usw.) bleibt jedoch der Verkäufer auch im Falle der Forderungsabtretung zuständig.

6.3. Bei Auswahl einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

6.4. Bei Auswahl einer über den Zahlungsdienst Mollie angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande. Die einzelnen über Mollie angebotenen Zahlungsarten werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt. Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Mollie weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die der Kunde ggf. gesondert hingewiesen wird. Weitere Informationen zu Mollie sind im Internet unter <https://www.mollie.com/de/> abrufbar.

7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu, wobei Verbraucher (im Sinne §13 BGB) jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in der Widerrufsbelehrung. Für einen Widerruf steht dem Verbraucher unser Widerrufs-Formular zur Verfügung.

Ausschluss des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation hergestellt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

8. Rückgabe von Waren

Die Kosten für die Rücksendung der Waren sind vom Käufer zu tragen.

Vor Rückgabe von Waren bitten wir Kontakt mit der dretex Textil GmbH zur Klärung der Ursache aufzunehmen. Unfrei eingesandte Sendungen werden vom Verkäufer nicht angenommen und gehen zu Lasten des Käufers zurück. Sendungen sind daher insbesondere ausreichend zu frankieren.

Unfreie Sendungen und Mängel bei der Frankierung gelten als nicht ordnungsgemäß abgesandt, können also nicht fristwährend wirken, es sei denn, der Verkäufer nimmt die Sendung ausnahmsweise doch an.

9. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nichts anderes ergibt, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

Der Kunde wird gebeten, die angelieferte Ware bei offensichtlichen Transportschäden sofort beim Zusteller zu reklamieren, und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Material- oder Herstellungsfehler meldet der Kunde direkt an den Verkäufer. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

10. Urheber & Markenrecht

Die Inhalte der Website sind durch Urheber- und andere Schutzrechte geschützt. Eine Bearbeitung, Speicherung oder andere Verarbeitung wird nicht gestattet.

11. Aktionsgutscheine

Vom Verkäufer im Rahmen von Werbeaktionen unentgeltlich vergebene Gutscheine, welche eine bestimmte Gültigkeitsdauer besitzen und nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend „Aktionsgutschein“ genannt). Können nur im angegebenen Zeitraum und im Online-Shop des Verkäufers eingelöst werden.

Von der Gutscheinaktion können einzelne Produkte ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

Aktionsgutscheine können nur von Verbrauchern eingelöst werden.

Pro Bestellung kann immer nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

Die Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden, eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

Die Höhe des Warenwertes muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheines entsprechen. Ein eventuelles Restguthaben wird vom Verkäufer nicht erstattet.

Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

Sollte der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht ausreichen, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

Gibt der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurück, wird der Aktionsgutschein nicht erstattet

Der Aktionsgutschein ist übertragbar. Der Verkäufer kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Aktionsgutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Betreiber der Website

dretex Textil GmbH ; Obere Hauptstraße 64 ; 09235 Burkhardtsdorf

Vertreten durch Geschäftsführer: Katrin Fröhlich, Thomas Poschbeck

Prokura: Katrin Schieck

Telefon: +49 (0) 3721-269669-0 E-Mail: shop@dretex-textil.de

Registergericht Chemnitz - HRB 12798 Steuer-Nr.: 224/107/03541 UST-ID-Nr.: DE263 224 547